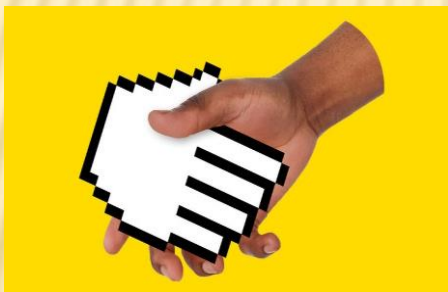


ЭТИКЕТ И ЭТИКА ОНЛАЙН ОБЩЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ



Выполнил:
Педагог-психолог КШИ
Мосеевская А.В.

2022 г.

ЭПИГРАФ

Единственная подлинная роскошь – это роскошь человеческого общения.

Антуан де Сент-Экзюпери

ЦЕЛЬ

Эффективные коммуникации между всеми участниками учебно-воспитательного процесса во время онлайн-обучения

ЗАДАЧИ:

- Акцентировать внимание на соблюдении профессиональной этики при онлайн общении в условиях дистанционного обучения
- Развивать практические умения конструктивного общения педагогов в сети Интернет
- Развивать рефлекссию педагогов

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Термин «этикет» (от французского *etiquette*) означает форму, манеру поведения, правила учтивости и вежливости, принятые в том или ином обществе.
- Этикет — это сочетание формальных правил поведения в заранее определенных ситуациях со здравым смыслом, рациональность вложенного в них содержания.
Все мы привыкли понимать под этикетом что-то такое, от чего зависит восприятие нас в обществе себе подобных, то есть — людей.

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ

✘ Сетевой этикет - это правила поведения, общения в сети Интернет, традиции и культура интернет-сообщества, которых придерживается большинство.

Сетевой этикет регулирует:

- правила обмена сообщениями по электронной почте
- стилистику сетевой коммуникации при коллективных обсуждениях
- общие правила написания публикуемых текстов в сети и пр.

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ

- Сетевой этикет - такой же, как и в повседневной жизни. Большинство конфликтных ситуаций в Сети происходит от неумения и нежелания участников слышать друг друга. Прежде всего - старайтесь руководствоваться здравым смыслом. Уважайте Ваших собеседников, кем бы они не представились, и тогда Ваша жизнь в интернет-сообществе станет легкой и приятной.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Основные требования к наполнению любого сайта, в том числе страницы в соцсети, содержатся в **федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»**, а также в законах «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», «О противодействии экстремистской деятельности».

Противоправный контент — это пропаганда преступлений, экстремизма, наркотиков, детская порнография, любые формы интернет-мошенничества, а также программно-технические угрозы и публикация персональных данных, полученных незаконным путем.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Согласно российскому законодательству, контент, не имеющий аналогов, **защищен авторским правом.**
- Конституция и Гражданский кодекс РФ запрещают распространение информации о частной жизни человека, в том числе фотографий, без согласия человека.

ПОДГОТОВКА К ОНЛАЙН-ВСТРЕЧЕ С КАДЕТАМ

1. Деловой стиль
2. Техника
3. Рассылка
4. План

ЭТИКА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ОНЛАЙН-ВСТРЕЧИ

1. Если вдруг опоздание
2. Начало встречи
3. Зрительный контакт, артикуляция, жестикуляция
4. Уважение – базовый принцип
5. Тайминг

ИТОГ ОНЛАЙН-ВСТРЕЧИ

1. Коротко описать основные его результаты (о чем договорились, о предоставлении материалов и др.) и разослать их обучающимся.
2. Получить обратную связь и по окончании занятия

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ ПРИ ОБЩЕНИИ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

- Приветствие и прощание
- ✘ Адрес должен быть опубликован владельцем
- ✘ Письмо должно заканчиваться подписью с указанием имени и отчества
- ✘ Необходимо учитывать индивидуальные особенности людей

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ В ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

- Тема письма должна быть четкой
- Текст для удобства чтения необходимо разбить на абзацы. Пишите кратко, грамотно и аккуратно
- Недопустимы жаргонные выражения и грамматические ошибки
- В деловой переписке смайлики неуместны

СЕТЕВОЙ ЭТИКЕТ ПРИ ОБЩЕНИИ НА СИНХРОННОЙ ТЕЛЕКОНФЕРЕНЦИИ

- Самый «экстремальный» вид общения в сети, самый приближенный к личному прямому диалогу
- Скорость обмена информацией в этом случае очень высока
- Общение дается очень нелегко – человек быстро устает
- Общение в синхронном режиме нельзя пускать на самотек

ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛ ОБЩЕНИЯ В СЕТИ

1. Помните, что Вы говорите с человеком.
2. Придерживайтесь тех же стандартов поведения, что и в реальной жизни.
3. Помните, где Вы находитесь в киберпространстве.
4. Уважайте время и возможности других.
5. Сохраняйте лицо.
6. Помогайте другим там, где Вы это можете делать.
7. Не ввязывайтесь в конфликты и не допускайте их.
8. Уважайте право на частную переписку.
9. Не злоупотребляйте своими возможностями.
10. Учитесь прощать другим их ошибки

РЕФЛЕКСИЯ

В целом самый простой способ освоить онлайн-этикет – все время задавать себе вопросы:

- Не доставляю ли я кому-то неудобств?
- Не отнимаю ли я чье-то время, внимание зря?
- Что у меня получилось, что не получилось?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Информация и информационная среда все активнее превращаются в объективно действующие факторы и составляющие процесса нравственно-этического развития личности педагога. Этическая модель поведения педагога может и должна стать объектом успешной реализации учебного процесса в онлайн-режиме.

ССЫЛКИ

- Сетевой этикет при дистанционном обучении . Никуличева Наталия Викторовна зав.кафедрой дистанционного обучения ФИРО.
- Пискунова Ю.В. Цифровой этикет педагога
- <http://www.kakprosto.ru/>
- <http://etiketsabina.blogspot.ru/>
- <http://www.fio.vrn.ru/>
- <http://netiquette.narod.ru/>
- Международный этикет. Особенности делового этикета разных стран. «Феникс», Ростов-Дон, 2008 г.
- А.В.Юрков. Информационные ресурсы и сервисы сети интернет., ЛОИРО, 2003.
- <http://www.etiket.ru/contact/email.html>.

Спасибо за внимание